

Pensioenvraag?

Het P-team geeft antwoord!

“Informatie over pensioenen wordt steeds vaker digitaal aangeboden. Waarom is dat, wat krijg ik nu nog wel en niet digitaal en wat moet ik doen als ik de informatie ‘gewoon’ schriftelijk wil hebben?”

Sinds 1 juli 2015 is de nieuwe Wet pensioencommunicatie van kracht. Pensioenuitvoerders, zoals het Pensioenfonds MSD, kregen daarmee meer mogelijkheden om - onder voorwaarden - hun wettelijk verplichte communicatie op digitale wijze aan deelnemers aan te bieden.

Volgens deze wet moet alle informatie ‘aansluiten op behoeften van deelnemers en correct, duidelijk en evenwichtig zijn’. Eenvoudiger gezegd: het moet jou zo makkelijk mogelijk worden gemaakt om een goede financiële planning voor je oude dag te maken. Moderne digitale hulpmiddelen, zoals ‘mijn-pensioencijfers’, ‘mijnpensioenoverzicht.nl’ of de website van het Pensioenfonds MSD (www.pf-msd.nl) kunnen daarbij helpen.

Nadat de wet van kracht werd heeft het Pensioenfonds MSD alle deelnemers schriftelijk en persoonlijk op de hoogte gebracht van het feit dat steeds meer pensioeninformatie digitaal gedeeld zou gaan worden, naast schriftelijke informatie én in plaats daarvan. Daarbij werd ook vermeld dat deelnemers daartegen bezwaar konden aantekenen. Dat kan nog steeds. Je kunt je keuze altijd weer veranderen.

Digitale informatie leent zich goed voor het aantrekkelijk, begrijpelijk en persoonlijk maken van informatie. Ook de Belastingdienst en Rijksoverheid gaan steeds meer digitaal versturen – want papier, daar willen we vanaf – en het Pensioenfonds MSD gaat dus mee in deze trend.

Óók omdat MSD'ers dat zelf willen. In maart 2016 hielden we namelijk focusgroepen over pensioencommunicatie en daaruit bleek dat vrijwel iedereen bij voorkeur informatie digitaal ontvangt. Post belandt eerder op een stapel en verdwijnt vaak ongelezen in de papierbak. Met digitale documenten gebeurt dat minder snel, zo gaf men aan.

Helemaal afscheid nemen van papier doen we overigens (nog) niet, ook op verzoek van MSD'ers zelf. Over de brochure ‘Beter Pensioen’ zei een focusgroep-deelnemer: “Zo’n glossy lees ik graag even rustig thuis op de bank.” Soms komt informatie op papier beter aan. Je leest nu immers ook deze column. Die je overigens, net als alle eerder verschenen columns van het P-team, nu óók kunt vinden op www.pf-msd.nl!

Het ‘P-team’ bestaat uit pensioenexperts uit Boxmeer, Oss en Haarlem. Heb jij ook een vraag voor het P-team, stel ’m dan via beter@merck.com of bezoek www.pf-msd.nl.

