

Klachten en geschillenregeling van Stichting Pensioenfonds MSD

Deze klachten en geschillenregeling is opgenomen in Pensioenreglement 2014 (artikel 10.4) en Pensioenreglement 2006 (artikel 31)

1. In een geval van een klacht of een geschil met betrekking tot de uitleg of uitvoering van de bepalingen van dit reglement, beslist het bestuur op schriftelijk verzoek van degene die de klacht of het geschil aanhangig heeft gemaakt.
2. Indien de betrokkene zich met de beslissing van het bestuur niet kan verenigen, wordt de klacht of het geschil op zijn schriftelijk verzoek door het bestuur ter nadere beslissing voorgelegd aan een commissie bestaande uit drie leden, van wie één door het bestuur, één door betrokkene en één door deze leden tezamen wordt aangewezen.
Indien de klacht of het geschil betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens wordt de klacht of het geschil voorgelegd aan de Autoriteit Persoonsgegevens in plaats van een commissie.
3. Het pensioenfonds en de betrokkene verstrekken aan de commissie of de Autoriteit Persoonsgegevens alle inlichtingen die zij nodig oordeelt.
4. De commissie of de Autoriteit Persoonsgegevens adviseert het bestuur waarna het bestuur opnieuw een beslissing neemt. Het bestuur brengt zijn beslissing opnieuw schriftelijk ter kennis van betrokkene. Het bestuur doet zijn beslissing vergezeld gaan van een uiteenzetting omtrent de mogelijkheid om de klacht of het geschil voor te leggen aan de Ombudsman Pensioenen alsmede de mogelijkheid van beroep op de kantonrechter.
5. Het pensioenfonds acht zich gehouden aan de aanwijzingen die de Ombudsman Pensioenen geeft aan het pensioenfonds, tenzij het bestuur van oordeel is dat zwaarwegende argumenten zich daartegen verzetten.