

Beter Pensioen

najaar 2024

'Ik heb
vertrouwen in
het pensioenfonds'



Nieuwe pensioen-
regeling akkoord



Doe de
pensioencheck!

Retour: Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen

Port Betaald
Port Payé
Pays-Bas



NAAM
STRAAT
POSTCODE EN PLAATS
LAND

KIX CODE



Voorwoord voorzitter



MSD en de vakbonden hebben een onderhandelingsresultaat over de nieuwe pensioenregeling bereikt. Deze nieuwe regeling geldt naar verwachting vanaf 1 januari 2028. Tijdens de deelnemersvergaderingen van juni gaven we al een toelichting. Frank Mattijssen vertelt op pagina 4 en 5 hoe hij zijn rol vanuit het bestuur en werkgever pakte. Hij legt uit welke belangen er speelden en wat de uitgangspunten van ons pensioenfonds waren aan de onderhandelingsstafel. De belangrijkste veranderingen staan ook in deze Beter Pensioen.

Afgelopen juli hadden we goed nieuws. We konden de pensioenen laten meestijgen met de prijsstijgingen. Het gaat om een verhoging van 1,9% voor de (opgebouwde) pensioenen van de medewerkers, oud-medewerkers met pensioen bij ons fonds en iedereen die pensioen van ons krijgt. Daarnaast is het door de goede financiële positie ook mogelijk om, net als vorig jaar, een deel van de gemiste verhogingen uit het verleden in te halen.

Tot slot wil ik een tip geven. Doe ieder jaar een pensioencheck. Daarmee weet je hoe jouw pensioen ervoor staat en kom je later niet voor verrassingen te staan. Er zijn verschillende manieren om een pensioencheck te doen. Ze staan op pagina 3.

Louis Eilers
Voorzitter Pensioenfonds MSD

Verwerking verhogingen pensioen

Voor de meeste deelnemers is de inhaalverhoging van 2023 verwerkt. Zodra ook de laatste verhogingen zijn verwerkt, starten we met het verwerken van de verhoging en inhaalverhoging van juli 2024. Naar verwachting zijn aan het einde van het jaar alle verhogingen bijgewerkt.



We vinden het erg vervelend dat er vertraging is ontstaan in de verwerking van de verhogingen. Zorgvuldigheid en nauwkeurigheid staan hierbij voorop. Iedereen krijgt waar hij recht op heeft. Soms kost dat meer tijd dan vooraf verwacht.

In een nieuwsbericht op onze website geven we ook uitleg over de verhogingen en is er een overzicht met veelgestelde vragen en antwoorden. Scan de QR-code om naar het nieuwsbericht te gaan.



Looking for English-language information about your pension?

The website from the MSD pensionfunds is in Dutch. However, thanks to today's technology, there are smart tools that can be used to translate the website quite easily. So, if you are looking for English-language information about your pension, please follow these steps.

- Go to Google Translate: www.translate.google.com
- In the left-hand box, type <https://www.pf-msd.nl>
- You can then click on the link that will appear in the right-hand box

Please note: if you are performing these steps in the MSD environment, a warning message will pop up. As the website is not owned by MSD but by the pension fund (and is also public), this action may also be performed on a MSD computer.

Check the QR-Code for more explanation on our website.



Even checken, logisch toch?

Iets controleren. Heel normaal in ons dagelijks leven. Voor we de deur uitgaan om te werken is het normaal om te checken of alles mee is wat er nodig is voor die dag. Laptop, smartphone, toegangspas, lunch. Dagje op pad of op vakantie? Ook dan even kijken of er niets mist in de bagage. En bij het koken van het avondeten, eerst even proeven of alles goed op smaak is voordat de maaltijd op tafel komt.

Hierboven een paar voorbeelden die we allemaal logisch vinden. Doe je geen check, dan is het vervelend als je er te laat achter komt dat er iets ontbreekt. De situatie is dan anders dan verwacht en dat kan teleurstellend zijn of zelfs voor problemen zorgen.

Één keer per jaar controleren

Voor pensioen geldt eigenlijk hetzelfde. Als je vooraf van het pensioen geen check doet, dan kan de situatie bij pensioneren zomaar anders zijn dan verwacht. Daarom geven we de tip om één keer per jaar een pensioencheck te doen. Hoe? Daar zijn vijf manieren voor. Het is niet nodig om ze allemaal te doen, kies tenminste één manier.

1. Mijn Pensioencijfers

Dit is een persoonlijke online omgeving met alle informatie van jouw pensioen bij ons fonds. Ga naar www.mijnpensioencijfers.nl/msd en log veilig in met DigiD.

Het volgende is opgenomen in Mijn Pensioencijfers:

- De pensioenopbouw;
- Gegevens van jouw eventuele partner;
- Het pensioen voor jouw nabestaanden bij overlijden;
- Het Uniform Pensioenoverzicht;
- Mijn documenten: een persoonlijk archief met alle MSD-pensioeninformatie.

In Mijn Pensioencijfers is het mogelijk om gegevens te wijzigen. Zet bijvoorbeeld de postvoorkeur op digitaal. Dan sturen we een mail als er een bericht of document klaarstaat in Mijn Pensioencijfers.

2. De Pensioenplanner voor medewerkers

Binnen de MSD-pensioenregeling zijn er diverse keuzes om het pensioen op maat te maken. Deze keuzes staan in de Pensioenplanner (via Mijn Pensioencijfers). De Pensioenplanner is een rekentool en laat zien wat er met het pensioen gebeurt bij bepaalde keuzes. Er zit geen limiet aan het aantal berekeningen. Bewaar de berekening(en) door een (digitale) afdruk te maken.

Helaas is het als oud-medewerker van MSD niet mogelijk om berekeningen te maken in de Pensioenplanner. Dit omdat in de Pensioenplanner alleen de keuzemogelijkheden staan van het huidige pensioenreglement. Oud-medewerkers kunnen per brief of e-mail een oriënterende berekening aanvragen.

Vermeld welke keuzes je wil laten berekenen. Zie voor contactgegevens www.pf-msd.nl/contact.

3. Mijn Pensioenoverzicht

www.mijnpensioenoverzicht.nl geeft inzicht in al het opgebouwde pensioen. Dit kan dus meer zijn dan het pensioen van MSD. Het pensioen van eventuele andere werkgever(s) staat er ook bij. Het overzicht laat het bruto te verwachten pensioen per jaar zien én het te verwachten netto bedrag van het totale pensioeninkomen per maand. Dit is inclusief AOW.

4. Nibud Pensioenschijf van Vijf

De Pensioenschijf van Vijf van het Nationaal instituut voor budgetvoorlichting (Nibud) is een tool om inzicht te krijgen in de inkomsten en uitgaven bij pensioneren. Het is een schijf van vijf omdat er vanuit vijf verschillende bronnen inkomsten kunnen zijn: AOW, het pensioen van werkgever(s), eventueel lijfrente of een bankspaartegoed, eigen vermogen en werk. Vul daarna zelf nog de verwachte uitgaven in. De tool geeft tot slot in één oogopslag of de inkomsten straks passen bij de uitgaven. Of andersom.

5. Financieel adviseur

Een financieel adviseur kan naar meer kijken dan alleen het pensioen. Zo'n adviseur kijkt naar het hele financiële plaatje, dus ook naar de woonlasten bijvoorbeeld.



‘Zekerheid’ sleutelwoord voor de nieuwe MSD-pensioen- regeling



Frank Mattijssen

Frank Mattijssen is International Controller (voorheen financieel directeur MSD) en bestuurslid van Pensioenfonds MSD. Vanuit zijn rol als financieel directeur zit hij namens de werkgever aan de onderhandelingstafel met de vakbonden. Samen overleggen ze over de inhoud van de nieuwe pensioenregeling. We gingen met Frank in gesprek over zijn rol namens de werkgever en de belangen en uitgangspunten bij het vormen van de nieuwe pensioenregeling. Hij geeft ook een toelichting op wat er gaat veranderen voor iedereen met pensioen bij pensioenfonds MSD.

Twee gescheiden rollen

Frank: ‘Als je twee rollen hebt, dan is het belangrijk die echt gescheiden te houden. Met de vakbonden ben ik als een van de vertegenwoordigers van de werkgever in gesprek over de nieuwe pensioenregeling. We bepalen samen als projectteam de inhoud. Mijn rol als bestuurder laat ik dan los. Het plan dat we als projectteam opstellen, leggen we voor aan het bestuur. Op het moment dat het plan bij het bestuur op tafel komt, dan heb ik als bestuurder geen stem. Dit geldt ook voor bestuurder Ad Koning. Hij zit ook namens de werkgever als HR-directeur in het projectteam.’

Projectteam bepaalt de inhoud, het bestuur de uitvoerbaarheid

‘Het plan van het projectteam noemen we het transitieplan. Hierin staan alle gemaakte afspraken over de nieuwe pensioenregeling.

Zo is er gekozen om de oude regeling niet mee te nemen en komt er voor de nieuwe regeling een solidariteitsreserve. Het bestuur kijkt onder andere naar de uitvoerbaarheid van het plan. Als het bestuur van mening is dat het uitvoerbaar is, dan stelt het bestuur het implementatieplan op. Hierin staat dan hoe we de nieuwe regeling gaan uitvoeren. Bij het implementatieplan hoort ook een plan over hoe we iedereen met pensioen bij ons fonds informeren over de nieuwe pensioenregeling, het communicatieplan. De Nederlandsche Bank beoordeelt het implementatieplan.’

Welke belangen spelen er?

‘Vanuit de werkgever spelen er een aantal zaken. Zo willen we een goede pensioenregeling die haalbaar blijft, ook op de lange termijn. Het moet qua benefits vergelijkbaar zijn met wat de huidige regeling biedt. MSD heeft altijd een mooie pensioenregeling gehad met een hoge mate van zekerheid.

Een aantal jaren geleden konden we de pensioenen niet verhogen, maar verlagen hoefden we nog nooit te doen. Inmiddels halen we de gemiste verhogingen uit het verleden in. De opbouw is bijna altijd het fiscaal maximale geweest en de regeling biedt een goede bescherming aan iedereen met pensioen bij MSD.'

Wat zijn de uitgangspunten?

'Die liggen in het verlengde van de belangen, dus een zo hoog mogelijke zekerheid geven. In de huidige regeling sponsoren de jongere werknemers de oudere werknemers. In de nieuwe regeling verandert dat. Bij de overgang naar de nieuwe regeling ontstaat daardoor voor de zogenaamde middengroep (werknemers rond de 48 jaar en ouder) een nadeel. Werkgever MSD compenseert deze groep om het nadeel op te vangen. De uitgangspunten voor de nieuwe regeling kunnen we als volgt samenvatten: financieel haalbaar voor werkgever en fonds, houdbaar op de lange termijn, met behulp van de solidariteitsreserve een behoorlijke mate van zekerheid.'

Wat zijn de belangrijkste veranderingen?

'Ik begin even met wat niet verandert. We hebben er voor gekozen dat de pensioenen die in de huidige regeling zitten, daar ook blijven. Die verhuizen we niet mee naar de nieuwe regeling. Alles wat tot aan de overgang naar de nieuwe pensioenregeling aan pensioen staat of nog wordt opgebouwd blijft daar ook staan en verandert dus niet.'

Van zekerheid naar zoveel mogelijk zekerheid

'MSD-ers zijn een hoge mate van zekerheid over hun pensioen gewend. Dit willen we als MSD en bestuur ook zoveel mogelijk houden. MSD is als pensioenfonds nooit in de gevarenzone geweest en dat willen we zo voortzetten. Daarom kozen we ervoor om de opgebouwde pensioenen niet mee te verhuizen naar de nieuwe pensioenregeling. We weten namelijk niet hoe dat gaat uitpakken. Veiligheid staat voorop.'

Geen verandering voor iedereen die al pensioen krijgt en ex-MSD-medewerkers

'Voor iedereen die al pensioen van ons krijgt of in het verleden bij ons pensioen opbouwde en dit bij ons liet staan, verandert er niets. Ook niet als de nieuwe pensioenregeling ingaat. Dit komt omdat het opgebouwde pensioen in de huidige regeling blijft.

Als de situatie het toelaat, kunnen we deze pensioenen verhogen bij prijsstijgingen.'

Verandering voor MSD-medewerkers

'Medewerkers bouwen tot het moment van de overgang naar de nieuwe regeling pensioen op in de huidige regeling. Naar verwachting gaat de nieuwe regeling in op 1 januari 2028. Vanaf dat moment verandert de manier van pensioen opbouwen. MSD-medewerkers bouwen dan met de inleg een persoonlijk pensioenkapitaal op. Hiermee koop je op het moment dat je met pensioen gaat een pensioen aan.'

Beleggen op basis van leeftijd

'Het pensioenkapitaal van iedereen die opbouwt, gaat mee met de bewegingen van de economie. We bouwen veiligheidsmaatregelen in om grote schommelingen op te vangen en te zorgen voor zoveel mogelijk zekerheid. We beleggen collectief maar wel op basis van leeftijd. Bij jongere werknemers nemen we meer risico dan bij oudere medewerkers omdat jongere medewerkers een langere tijd hebben om te beleggen. Meer risico betekent meer kans op een goede opbrengst of juist een lagere. Hoe minder risico hoe minder kans hierop. Daarnaast bouwen we als fonds een reserve op. Zo proberen we, als het pensioen is ingegaan, tegenvallers in de economie op te vangen.'

We zijn er netjes uitgekomen

'Als ik terugkijk dan kan ik concluderen dat we er samen heel netjes uitgekomen zijn als werkgever en vakbonden. We hebben een aantal jaren hier samen goed aan gewerkt en echt samen gezocht naar de beste oplossing voor de nieuwe regeling. De belangen van iedereen die al pensioen van ons krijgt, pensioen opbouwt of dat in het verleden deed en dit bij ons liet staan, zijn daarbij gewogen.'

Meer weten?

Kijk dan op onze website:

www.pf-msd.nl/de-toekomst-van-je-aow-en-pensioen of scan de QR-code hiernaast.



Verschillen huidige en nieuwe pensioenregeling op hoofdlijnen

Onderdeel	Huidige pensioenregeling met opbouw tot 1-1-2028	Nieuwe pensioenregeling met opbouw vanaf 1-1-2028
Hoogte van het pensioen	De hoogte van het pensioen staat min of meer vast.	De hoogte van het pensioen hangt meer af van de beleggingsresultaten.
Inleg werkgever en werknemer	Werkgever en werknemer betalen samen de inleg.	Werkgever en werknemer betalen samen de inleg.
Nabestaandenpensioen	Op basis van opbouw.	Verzekerd zolang je in dienst bent bij MSD.
Verhoging	Verhoging pensioen op basis van prijsstijgingen.	Pensioenkapitaal beweegt mee met de economie.

Pensioen: nog ver weg of al dichtbij?

In deze rubriek leggen we twee MSD-medewerkers zes vragen voor over het pensioen. De ene medewerker staat aan de start van haar carrière, de andere vierde deze zomer haar 40-jarig dienstjubileum. Het gaat om Nikita Alberts, Brand & Customer Manager Oncology en Lucy Okkerman, secretaresse regulatory affairs. We ontdekten overeenkomsten, maar ook tegenstellingen. Ontdek hoe een jonge en een ervaren deelnemer over pensioen denken, wat ze ervan weten én wat hun pensioendroom is.



Nikita Alberts

Aan welke 3 woorden denk je
als je aan pensioen denkt?

Lucy: 'Tijd, rust en vrijheid! Ik kom altijd tijd te kort. Ik werk veel en aangezien ik tijdens mijn werk veel zit, beweeg ik in mijn vrije tijd graag. Ik doe aan hardlopen en ga naar de sportschool. Ook mijn kleinkinderen zorgen dat ik in beweging blijf. Het is nu voor mij racen van de ochtend tot in de avond. Als ik over vier jaar met pensioen ga, hoop ik rust te vinden en zelf mijn dagen in te delen.'

Nikita: 'financiële bijdrage voor als je oud bent, rust en vrijheid. Daar denk ik als eerste aan. Met rust en vrijheid bedoel ik dat je genoeg geld hebt om te kunnen leven. Het woord 'regelen' komt ook in mijn gedachten naar voren. Volgens mij kun je het pensioen op maat maken en je kunt zelf ook nog iets doen. Maar dat moet je dan wel zelf regelen. Het gaat niet vanzelf.'

Weet je hoe jouw pensioen ervoor staat?

Lucy: 'Ja. Ik krijg regelmatig brieven. Mijn pensioen staat er geweldig voor. Ik krijg echt een leuke oude dag. Vijf jaar geleden was ik nog niet met mijn pensioen bezig, nu kijk ik zo'n vier keer per jaar. Eigenlijk neem ik steeds een kijkje als ik post krijg. Ik lees er nu meer over omdat er nieuwe regels gelden en we een nieuwe pensioenregeling krijgen.'

Nikita: 'Nee, niet exact. Ik weet wel dat MSD een goede pensioenregeling heeft. Zeker in vergelijking met pensioenregelingen bij andere werkgevers. Stel dat ik zou komen te overlijden, is er ook pensioen voor mijn nabestaanden geregeld. Dat is fijn om te weten. Om wat meer zekerheid over mijn financiële toekomst te hebben, zou ik me er wel wat meer in moeten verdiepen.'

Wat weet je over de nieuwe regels
voor pensioen? Wat vind je ervan?

Lucy: 'Daar weet ik wel iets over omdat Ingrid Pennings (bestuurslid Pensioenfonds MSD) mij daar laatst uitleg over gaf. Zelf ga ik weinig merken van de nieuwe pensioenregeling. Deze gaat naar verwachting voor MSD-medewerkers in op 1 januari 2028. Op 23 juli 2028 ga ik met pensioen.'

Nikita: 'Daar heb ik eerlijk gezegd nog niets over gelezen. Wel weet ik dat die informatie beschikbaar is. Dit is al gedeeld per mail, maar zolang ik er niet mee bezig ben, zoek ik het ook

niet zelf op. Aan de andere kant zou het fijn zijn als we op een laagdrempelige manier informatie kunnen krijgen over pensioen. Bijvoorbeeld iemand die over de pensioenregeling komt spreken tijdens een sessie op kantoor of online bij de employee business representative group. Of tijdens een lunchbijeenkomst.'

Wat verwacht je van het pensioenfonds?

Heb je vertrouwen in het fonds?

Lucy: 'In juni was ik bij de deelnemersbijeenkomst. Hierin presenteerde het fonds de cijfers. Het fonds staat er goed voor met een bovengemiddelde dekkingsgraad. Vertrouwen in het fonds heb ik hierdoor zeker. Over mijn pensioen heb ik niets te klagen. De collega's die bij het pensioenfonds betrokken zijn, hebben er veel werk aan en doen er moeite voor. Gepensioneerden zijn ook welkom bij de deelnemersbijeenkomsten. Daar ga ik in de toekomst ook gebruik van maken.'

Nikita: 'Ik verwacht dat ze ervoor zorgen dat ik een fijne toekomst heb na mijn werkzame leven. Daar vertrouw ik ook op. Over de vergrijzing maak ik me wel zorgen. Gaat dat extra druk geven op het pensioenfonds? Het pensioen is immers levenslang. We gaan er nu vanuit dat het genoeg is, maar het is het pas duidelijk als het zover is. Al met al heb ik vertrouwen in het pensioenfonds. Ik weet alleen niet goed of het door prijsstijgingen ook voldoende gaat zijn voor over 40 jaar.'

Komt het onderwerp pensioen wel eens voor in een gesprek met collega's, ouders, vrienden?

Lucy: 'Vanaf mijn 55e hoor ik er steeds meer over, daarvoor totaal niet. Van vrienden hoor ik wel dat sommigen met 60 of 65 met pensioen willen gaan. Van mijn hardloopleubje ben ik nog de enige die werkt. Mensen die eerder stoppen, hebben vaak zelf nog iets geregeld via beleggingen of banksparen. Ik ga door tot 67 jaar en 3 maanden alhoewel ik 65 jaar een prima leeftijd zou vinden. Als ik stop dan heb ik 50 jaar gewerkt, waarvan 44 bij MSD.'

Nikita: 'Voor ik bij MSD ging werken, zat ik bij een werkgever die geen pensioenregeling had. Hier heb ik toen wel met mijn vader en die werkgever over gesproken. Toen ik bij MSD in dienst kwam, liet ik alles over het pensioen aan mijn vader zien. Hij bevestigde aan mij dat het wel goed zat met het pensioen. Met vrienden heb ik het weinig over het pensioenfonds. Wel hebben we het over beleggen. We doen dit als spaarpot voor later. Bij beleggen is de kans op meer rendement groter dan bij een spaarrekening.'

Wat is jouw pensioendroom?

Lucy: 'Mijn pensioendroom is dat ik nog heel lang fit mag blijven en kan genieten van mijn welverdiende vrijheid na 50 jaar werken. Dat ik kan genieten van alle lieve mensen om me heen. Ik hoop dat mijn pensioen financieel gezien op orde blijft en ik me daar geen zorgen om hoeft te maken.'

Nikita: 'Ja, mijn droom is dat als ik later met pensioen ga, ik een zorginstelling kan openen. Ergens op een mooie rustige plek in het groen en bij de zee. Een warm klimaat, dat lijkt me heerlijk. Op die plek mogen dan familie en vrienden heerlijk samen oud worden met de zorg die ze nodig hebben. Of die droom ooit werkelijkheid wordt weet ik niet. Waar ik het meest op hoop is dat ik kan blijven genieten van het leven, een leven zonder zorgen.'



Een rol bij het fonds? Kom bij het Verantwoordings- orgaan (VO)

Als gepensioneerde meedenken en adviseren? Dat kan als lid van het VO. Het VO beoordeelt het handelen en de beleidskeuzes van het bestuur. Het VO kijkt ook of het bestuur hierbij rekening heeft gehouden met de belangen van alle betrokkenen. Daarnaast geeft het VO gevraagd en ongevraagd advies aan het bestuur.

In het VO zitten vertegenwoordigers namens de werkgever, deelnemers en pensioengerechtigden. Er komt een plek vrij in het VO namens de pensioengerechtigden.

Meer weten? Kijk op onze website voor de vacature en meer informatie over de taken van het VO.

www.pf-msd.nl/nieuws/2024/vacature-verantwoordingsorgaan/





Jouw vraag, ons antwoord

Veelgestelde vragen

Wat zijn pensioenaanspraken?

De pensioenaanspraken zijn het pensioen dat je in de huidige pensioenregeling als MSD-medewerker opbouwt tijdens het dienstverband bij MSD. Het zijn aanspraken omdat het gaat om het pensioen voor jezelf en voor een eventuele partner en kinderen bij overlijden. Bij pensionering betalen we dit maandelijks uit. Tot 1 januari 2028 bouwen MSD-medewerkers pensioenaanspraken op in de huidige pensioenregeling. Oud-MSD-medewerkers bouwen geen pensioen meer bij ons op. We bewaren de pensioenaanspraken van deze oud-medewerkers tot het moment dat ze het MSD-pensioen laten ingaan. Komt een (oud-)MSD-medewerker te overlijden? Dan krijgen een eventuele (ex-)partner en kinderen nabestaandenpensioen (tenzij bij pensionering het partnerpensioen is uitgeruild).

Wat is kapitaal voor het pensioen?

In de nieuwe pensioenregeling bouwt elke MSD-medewerker een kapitaal op voor het pensioen. Dit kapitaal bestaat uit het geld dat een medewerker elke maand samen met MSD inlegt in de beleggingen en het resultaat van die beleggingen. Het kapitaal verandert dus elke maand. We bouwen veiligheidsmaatregelen in om schommelingen te voorkomen als het minder goed gaat met de economie. Het totaal van dit bedrag noemen we het kapitaal voor jouw pensioen. Bij pensionering, rekenen we het kapitaal om in een pensioenuitkering. Tegen de tijd dat het zover is, krijg je daar een aantal maanden vooraf informatie van ons over. Het nabestaandenpensioen is verzekerd. Dit wil zeggen dat er nabestaandenpensioen is tijdens het dienstverband. Daarna niet meer. Het is wel mogelijk om bij pensionering een bedrag van het kapitaal te gebruiken voor de aankoop van partnerpensioen.

Wat is een solidariteitsreserve?

In de nieuwe pensioenregeling hebben we een solidariteitsreserve. Dit is een bedrag aan geld dat we als pensioenfonds reserveren om tegenslagen deels op te vangen. Als het bijvoorbeeld een jaar minder goed gaat op de financiële markt, dan gebruiken we geld uit de reserve om de pensioenen zo stabiel mogelijk te houden. Op het moment dat het goed gaat op de financiële markt, dan vullen we de solidariteitsreserve aan. De solidariteitsreserve biedt geen volledige garantie, het is een buffer om tegenvallers en meevallers samen met alle deelnemers op te vangen.

Contact

Je kunt ons...

... alle vragen stellen die je wilt. Houd daarbij je klantnummer bij de hand. Dan kunnen we je sneller helpen. Je vindt het klantnummer op de (digitale) post die je van ons ontvangt.



... bellen

Je kunt ons bellen: 088 - 116 3009.

Wij zijn elke werkdag van 8.30 - 17.00 uur bereikbaar.



... mailen

Kan naar: pf-msd@azl.eu. Dat kan 7 dagen per week.



... schrijven

Stuur je brief naar Pensioenfonds MSD, Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen.

Of neem een kijkje op onze contactpagina
www.pf-msd.nl/contact voor een antwoord op je vraag.

Colofon

Beter Pensioen is een uitgave van Stichting Pensioenfonds MSD. Aan de tekst kun je geen rechten ontlelen.

Rechten kun je alleen ontlelen aan het officiële pensioenreglement van Pensioenfonds MSD.

Adres: Stichting Pensioenfonds MSD, Postbus 4471, 6401 CZ Heerlen.

Vormgeving: AZL | Fotografie: Dolph Cantrijn, Diederik van der Laan, Marco Okhuizen, Shutterstock |